



cadaoz

—
Procédure de déblocage iOS / Android

Sans désactivation de la fonction « Localiser mon (mobile) », le mobile ou la tablette n'ont aucune valeur de reprise.



iOS
Page 2



Android
Page 8



Comment enlever un compte
iCloud sur iOS 7 et les versions
supérieures ?

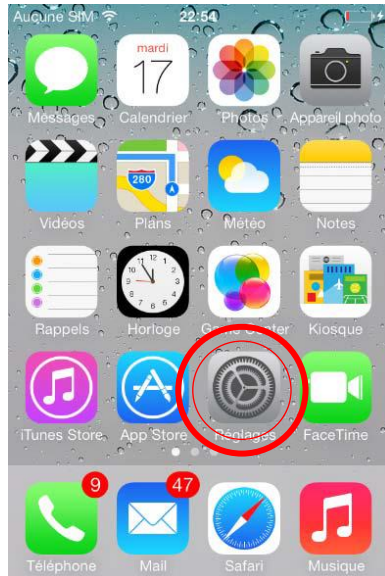
iPhone / iPad

ÉTAPE 1 : Se rendre dans les réglages iCloud

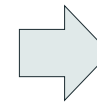
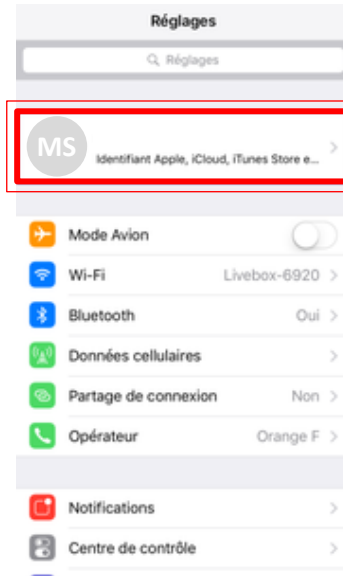
BON A SAVOIR

- ✓ Pour effectuer cette procédure, le mobile ou la tablette doivent être connectés à internet
- ✓ Vous pouvez également faire cette action via iTunes sur votre compte

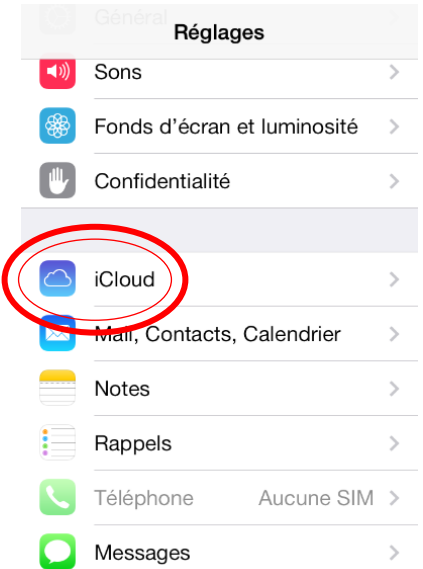
Allez dans Réglages



A partir de iOS 10



A partir de iOS 7



ÉTAPE 2 : Désactiver le blocage

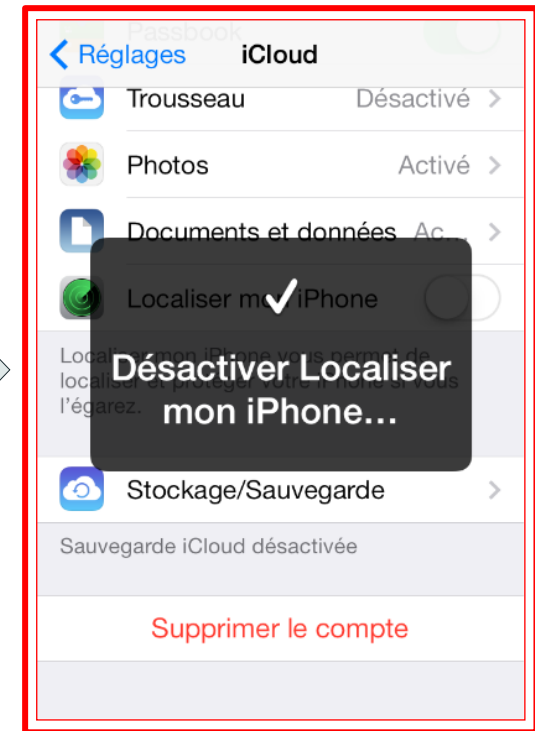
- ✓ Dans la section **iCloud**, allez jusqu'à l'option « **Localiser mon iPhone/iPad** »
- ✓ Si le bouton est au vert :
 - ⇒ **l'iPhone/iPad est bloqué** : vous devez désactiver le blocage en faisant **glisser le bouton vers la gauche**



**Si le bouton est au vert,
le blocage est activé**

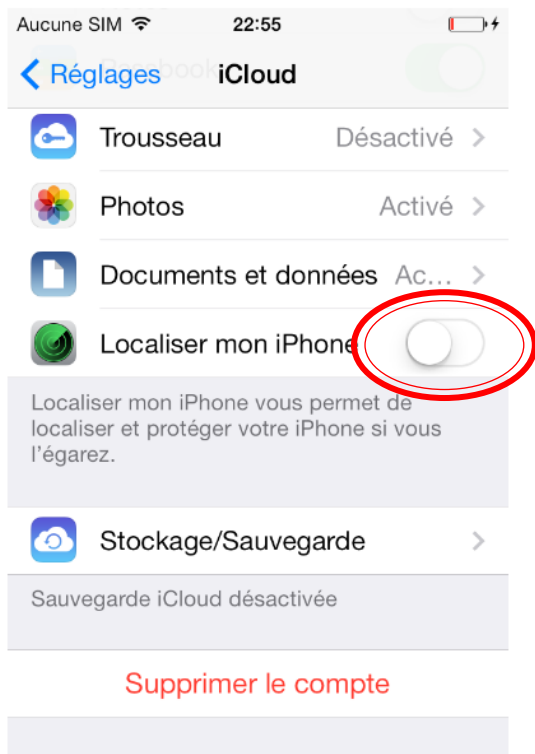
ÉTAPE 3 : Authentification sur le compte iTunes

- ✓ Après avoir fait glisser le bouton, une fenêtre apparaît et **demande la connexion au compte Apple / iTunes du propriétaire du téléphone ou de la tablette.**
- ✓ **Une fois l'identification effectuée, la désactivation s'effectue.**



ÉTAPE 4 : Vérification de la désactivation

- ✓ **Après s'être enregistré avec succès, le bouton passe au gris. Le téléphone ou la tablette sont débloqués**



Si le bouton est au gris, le blocage est désactivé

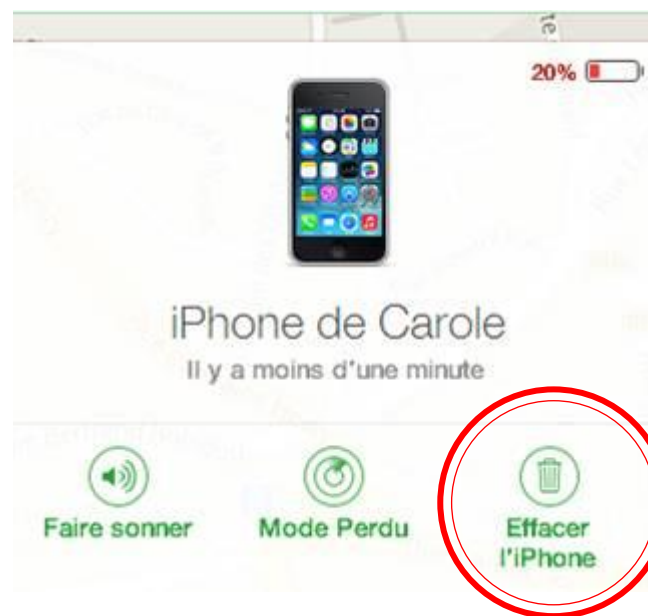
Déblocage à distance

- ✓ Pour désactiver la localisation à distance, **vous devez vous connecter sur www.icloud.com avec votre adresse mail et le mot de passe** (créé pour iTunes et iCloud),
- ✓ **Une fois connecté, vous arriverez sur la page ci-dessous :**

Cliquez sur Localiser



Ensuite, « Effacer l'iPhone »





Comment enlever un compte Google ou Samsung sur les OS Android ?

Désactiver les comptes actifs

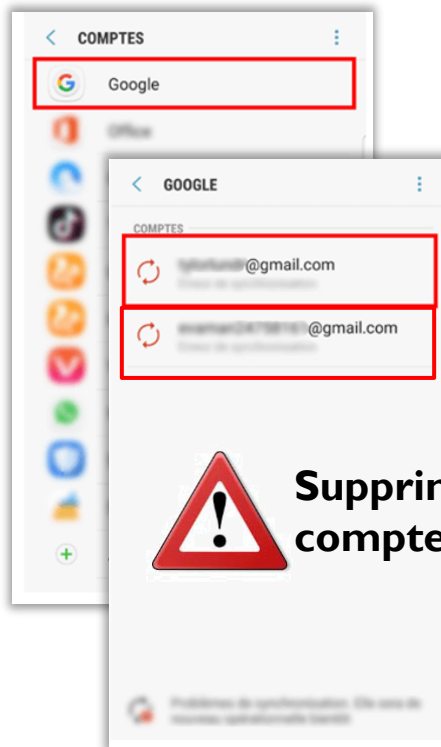
ATTENTION

- ✓ Il faut répéter l'opération, décrite ci-dessous, pour tous les comptes Google associés
- ✓ Ne pas réinitialiser le mobile avant d'avoir désynchronisé les comptes associés, sinon les comptes pourront bloquer le mobile, et celui-ci sera inutilisable !

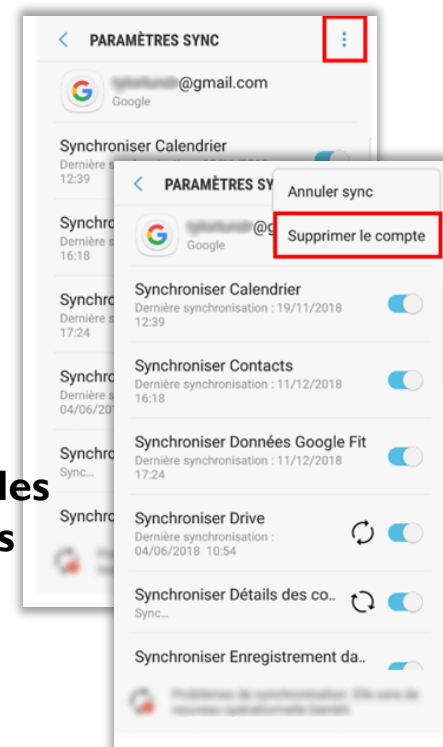
Allez dans Paramètres



Cliquez sur « Comptes »



« Supprimer le compte »





cadaoz